Les Services VIP

Pour obtenir de l'assistance à tout moment :

Profitez de l'expertise des techniciens EBP, ils répondront à toutes vos questions et vous conseilleront dans l'utilisation de votre logiciel.

1 an
d'Assistance téléphonique

- Des techniciens qualifiés à votre écoute
- Des réponses aux questions techniques ou d'utilisation
- Un service basé en France, à Chartres

Service disponible du lundi au vendredi

Accédez à un espace dédié sur Internet pour consulter les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

1 an
d'Assistance Online

- Des informations clés en 1 clic
- Le TOP 10 des questions/réponses les plus courantes
- Des questions/réponses classées par thèmes

Service accessible 24h/24 7j/7

Les Services VIP sont des offres spéciales, valables du 17/08/2015 au 31/08/2016. Pour connaître les Services VIP associés à chaque logiciel, consultez les pages produits correspondantes dans ce catalogue. Les Services VIP sont uniquement proposés sur les versions monoposte.

Les Services VIP

Pour optimiser l'utilisation de votre logiciel :

Découvrez les principales fonctions de votre logiciel en participant à une conférence téléphonique, animée par un consultant EBP.

1 heure
d'Initiation

- Un consultant expérimenté vous présente votre logiciel
- Une prise en main rapide garantie
- Un accès à distance depuis votre ordinateur

Nécessite une connexion internet et un téléphone

Publiez, partagez et consultez à distance les données de votre logiciel EBP, depuis un ordinateur, une tablette ou un Smartphone.

1 an
de Mobilité

- Vos données clés consultables à distance à tout moment
- Un accès dédié et sécurisé au site web EBP Reports On Line
- Une maîtrise totale de la diffusion des données