

SERVICE EBP

Choisissez l'offre qui vous ressemble



| Les Services d'Assistance | | | |
|---|------|----------------|----------------|
| Bénéficiez de l'accompagnement des techniciens de l'Assistance téléphonique (1) | ☑ | ☑ | ☑ |
| Visualisation à distance de votre écran par un technicien EBP pour un meilleur guidage (2) | ☑ | ☑ | ☑ |
| Profitez d'un accès prioritaire à l'Assistance téléphonique | - | ☑ | ☑ |
| Les mises à jour | | | |
| Bénéficiez de l'intégralité des mises à jour de votre logiciel | - | ☑ | ☑ |
| Recevez une alerte en temps réel dès qu'une mise à jour est disponible | - | ☑ | ☑ |
| Les options complémentaires | | | |
| Recevez tous les mois des informations légales et sociales par les Editions Francis Lefebvre | | ☑ | ☑ |
| Fonctionnalités d'échange (lien e-commerce, module SDK, fonctions SMS...) | | ☑ | ☑ |
| Personnalisez vos documents de vente | -15% | -30% | -50% |
| Profitez de remises sur les formations de groupe | | -10% | -10% |
| Consultez depuis un smartphone ou une tablette les données de votre logiciel | - | 3 utilisateurs | 5 utilisateurs |
| Synchronisez votre banque et vos comptes bancaires, avec Synchro Banque | - | ☑ | ☑ |
| Les Services Premium | | | |
| Envoyez vos déclarations fiscales et sociales au format EDI | - | - | ☑ |
| Sauvegardez vos données en ligne | - | - | ☑ |
| Faites vous rappeler gratuitement par un technicien EBP en cas d'attente de plus de 30 secondes | - | - | ☑ |
| Prenez rendez-vous en ligne (3) avec un technicien EBP | - | - | ☑ |
| Profitez de remises sur les formations personnalisées | - | - | -10% |

(1) Service accessible de 9h à 18h30 (18h le vendredi) - horaires modulables selon l'activité

(2) Selon la question posée, le technicien peut proposer la visualisation à distance

(3) Dans une plage horaire de 3 heures ouvrables, disponible en France métropolitaine